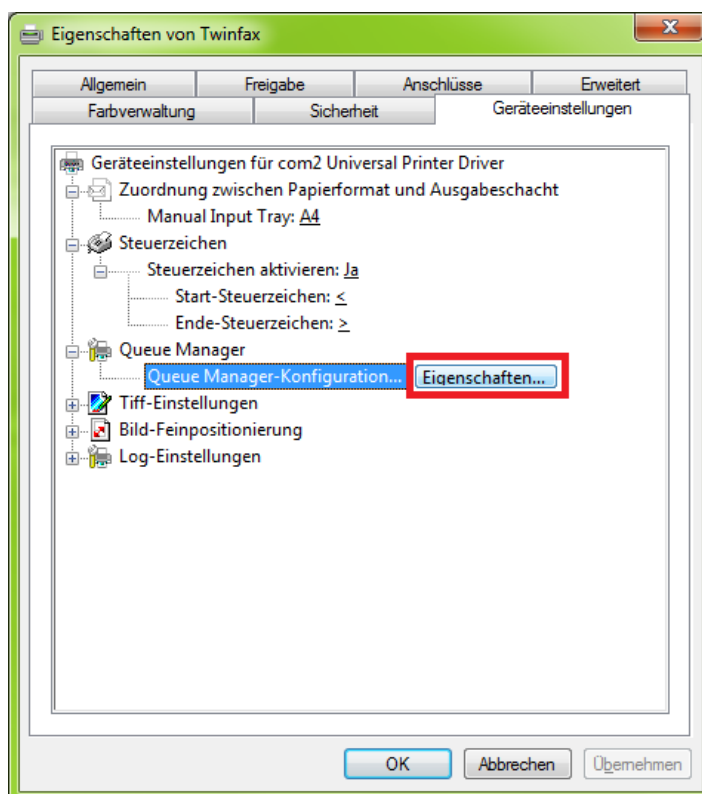


Produkt: TWINFAX  
**Kurzbeschreibung:** TWINFAX-Update einspielen

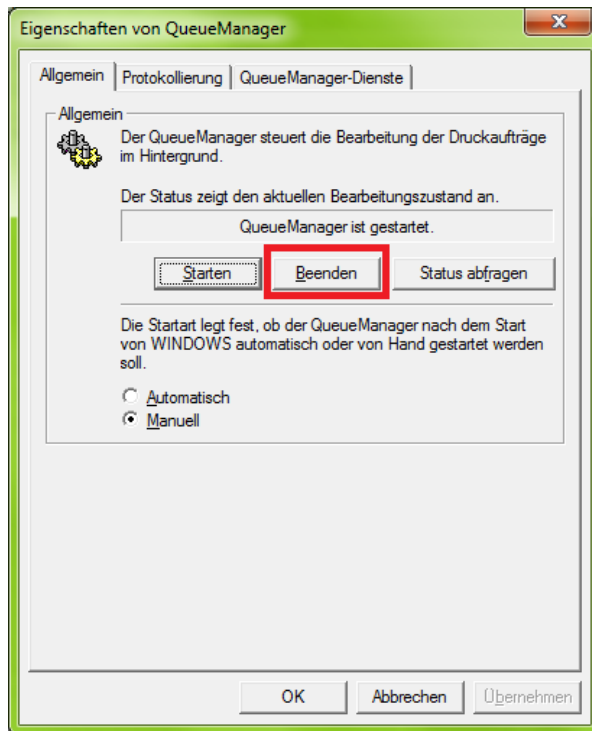
*Diese Anleitung hilft Ihnen, das nachfolgend geschilderte Problem zu beheben. Dazu sollten Sie über gute bis sehr gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows verfügen. Im Zweifelsfall empfehlen wir, einen Spezialisten hinzuzuziehen. **Die com2 Communications & Security GmbH gibt keine Funktionsgarantie und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust an Hard- oder Software und/oder Datenbeständen, die durch Anwendung dieser Anleitung entstehen könnten.***

Gehen Sie beim Update von TWINFAX folgendermaßen vor:

1. TWINFAX Dienste am Faxserver beenden (dazu gehört beim Einsatz des SMTP-Connectors auch der Dienst com2 Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)).
2. TWINFAX Adminoberfläche (wtf.exe) schließen
3. QueueManager beenden. Dies geschieht wie folgt:
  - Rechtsklick Twinfax-Drucker -> Eigenschaften
  - Wechseln Sie zum Reiter Geräteeinstellungen
  - Wählen Sie den Punkt QueueManager-Konfiguration und betätigen die Schaltfläche Eigenschaften



- Betätigen Sie die Schaltfläche **Beenden**



- Schließen Sie das Eigenschaftfenster des Druckers

4. Erstellung einer Sicherheitskopie vom TWINFAX-Programmverzeichnis und der Datei <WINDOWS>\win.ini.
5. Prüfen Sie vor dem Setup mit welchen Anmeldeinformationen die TWINFAX-Dienste konfiguriert wurden. Für einen reibungslosen Betrieb nach dem Setup, verwenden Sie wieder dieselben Anmeldeinformationen.
6. TWINFAX.EXE ausführen
7. Restliche benötigte Setups installieren (SMTP, R3, Convert...).
8. Faxserver neustarten

Falls Sie noch weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie unseren Support, entweder telefonisch unter +49(811)9988 6686 -48 oder per Email an [support@com2.de](mailto:support@com2.de).