

Produkt: TWINFAX

Kurzbeschreibung: Versand von Mailrückmeldungen für SAP R/3

*Diese Anleitung hilft Ihnen, das nachfolgend geschilderte Problem zu beheben. Dazu sollten Sie über gute bis sehr gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows verfügen. Im Zweifelsfall empfehlen wir, einen Spezialisten hinzuzuziehen. **Die com2 Communications & Security GmbH gibt keine Funktionsgarantie und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust an Hard- oder Software und/oder Datenbeständen, die durch Anwendung dieser Anleitung entstehen könnten.***

Einführung

Zusätzlich zu den R/3-Rückmeldungen kann Twinfax auch per SMTP-Mails an einen Mailserver senden.

Konfiguration

Die Konfiguration erfolgt in der Datei <TWINFAX>\sys\saplicom.ini:

```
[SAPCOMM]
SEND_ACK=1                R/3-Rückmeldungen aktivieren
DOCUMENT_WITH_ACK=1      Faxdokument hinzufügen
ALLOW_USER_SEND_ACK=1   Rückmeldungen auch für Anwender aktivieren

[SMTPACK]
SEND_SMTP_ACKS=1         SMTP-Rückmeldungen aktivieren
SMTP_SENDER=twinfax@com2.de Absenderadresse der Statusmails
SMTP_SERVER=192.168.20.1 Ziel-Mailserver für die Übergabe der Mails
SMTP_PORT=25             SMTP-Port des Mailservers
USE_SMTP_AFTER_POP=1     SMTP after POP aktivieren
POP3_SERVER=            POP3-Server
POP3_PORT=110           POP3-Port
POP3_USER=              POP3-Benutzername
POP3_PWD=              POP3-Passwort
DEF_SEND_SMTP_ACK=1     Globale Aktivierung der SMTP-Rückmeldungen *
DEF_SEND_DOCUMENT_WITH_SMTP_ACK=2 Globale Aktivierung ob das Dokument
                           beigefügt werden soll *

* 0 = nicht aktiv
  1 = immer aktiv
  2 = nur bei Fehler
  3 = nur bei OK
```

Starten Sie nach Konfigurationsänderung den Dienst TWINFAX SAP-Connect neu.

Benutzerliste

Die Mailadressen der Benutzer werden aus der Benutzerliste <TWINFAX>\sys\sapuser.txt gelesen. Die ASCII-Datei ist in der nachfolgenden Reihenfolge aufgebaut:

Name	Beschreibung	Beispiel
DDI number	Durchwahl	58
Userinfo	SAP-Benutzerkennung	+49(811)9988668658
CIL	Sendekennung	+49(811)9988668658
Reserved	Reserviert	
Headline	Kopfzeile	Com2 GmbH
Permission	Sendeerlaubnis	'Y' oder 'N'
UserMSN	MSN für den Versand	58
ACKMode	Eine Bitmaske über der Sie steuern in welchen Fällen der Benutzer eine Rückmeldung erhalten oder das Faxdokument als Anhang beigefügt werden soll.	Bitmaske: 1: send ack on success 2: send ack on error 4: add doc on success 8: add doc on error Beispiel: Es soll immer eine Rückmeldung inkl. Dokument versendet werden. ACKMode=15 (1 + 2 + 4 + 8)
Email	Mailadresse	support@com2.de
POP3 password	POP3-Passwort	Nur wenn SMTP_AFTER_POP aktiviert ist.