

TechNote

Produkt: TWINFAX SMTP und Microsoft Exchange 2000
Modul: SMTP-Connector
Kurzbeschreibung: Konfiguration des SMTP Routings Adressraum FAX
Bekannt ab CD-Version: com2_19_02

Diese Anleitung hilft Ihnen, das nachfolgend geschilderte Problem zu beheben. Dazu sollten Sie über gute bis sehr gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows verfügen. Im Zweifelsfall empfehlen wir, einen Spezialisten hinzuzuziehen. **com2 GmbH gibt keine Funktionsgarantie und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust an Hard- oder Software und/oder Datenbeständen, die durch Anwendung dieser Anleitung entstehen könnten.**

Problembeschreibung:

Bei Einsatz von TWINFAX-SMTP in Mailumgebungen mit Exchange 2000 Servern muss, sofern eine direkte Adressierung von Mails an eine Adresse **FAX** möglich sein soll, die Zuständigkeit für die FAX-Domain an die TWINFAX-SMTP -Instanz umgeleitet werden.

HINWEISE:

- Dies ist NICHT nötig, wenn NUR über den TWINFAX Druckertreiber adressiert wird

TechNote

Problembehandlung:

Installieren und Konfigurieren des Routingbereichs "FAX"

1. Öffnen Sie den Exchange System-Manager.
2. Markieren Sie in der Tree-Ansicht den Eintrag "Connectors".
3. Wählen Sie im Menü "Vorgang - Neu - SMTP-Connector".
4. Tragen Sie hier einen symbolischen Namen für diese SMTP-Route ein, wählen Sie "Gesamte Mail über diesen Connector an diese Smarthosts weiterleiten" und tragen Sie in eckigen Klammern die IP-Adresse des TWINFAX-Servers ein. Betätigen Sie anschließend die Schaltfläche [Hinzufügen...] und wählen Sie Ihren Exchange-2000-Server aus.
5. Aktivieren Sie nun den Schaltknopf [Übernehmen] und wechseln Sie auf die Reiterkarte "Adressraum".
6. Fügen Sie einen neuen Adressraum mit der Schaltfläche [Hinzufügen...] hinzu.
7. Wählen Sie hier den Eintrag "Andere" und bestätigen Sie mit [OK].
8. Sie können in folgendem Dialog den Typ:FAX mit der Adresse:* eintragen
9. Bestätigen Sie Ihre Eintragungen nun so oft mit [OK], bis Sie wieder in der System-Manager-Hauptmaske "gelandet" sind.
10. Nach Durchführen dieser Eintragungen ist der Adressraum "FAX" definiert und automatisch aktiv - der Server bzw. die Exchange-Dienste müssen also nicht neu gestartet werden.

Testen der Fax-Adressierung in Exchange 2000

Sei sollten nun über Tests feststellen, ob E-Mails, die an eine FAX Adresse adressiert wurden, an den TWINFAX-Server weitergegeben werden. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie von einem beliebigen Netzwerk-Client aus Outlook und versenden Sie ein Fax in dem Sie aus dem Adressbuch-Kontakte einen Eintrag mit Fax auswählen.
2. Überprüfen Sie ob das Fax am Twinfax-Server ankommt und korrekt verarbeitet wird.

TechNote

Einrichten des SMTP Relay in Exchange 2000

Testen Sie am Twinfax Rechner ob Mails (zB: Faxrückmeldungen oder eingehende Faxe) die über den Exchange-Server versendet wurden auch ankommen. Ist das nicht der Fall gehen Sie folgendermaßen vor:

3. Öffnen Sie von Twinfax-Rechner aus eine DOS-Box
4. Starten Sie eine TELNET-Sitzung zu Ihrem Exchange-Server:

```
C:\>telnet <exchange-server-ip-adresse> 25
```

5. Geben Sie nun folgende Sequenzen ein:

```
helo <Return>  
mail from: twinfax@meine-mail-domäne<Return>  
rcpt to: meinname@meine-mail-domäne<Return>  
data<Return>  
geben-sie-hier-nun-beliebigen-text-ein...<Return>  
.<Return>  
<Return>  
quit<Return>
```

6. Wenn Sie eine Meldung **Queued mail for delivery** erhalten, so ist SMTP-Relay auf Ihrem Server eingerichtet, die Fax-Mail wurde also akzeptiert. In diesem Fall muss keine weitere Einstellung vorgenommen werden. Wenn alle TWINFAX-seitigen Einstellungen richtig sind, sollte in diesem Fall ein Fax mit dem in **data** eingetragenen Text an die Faxnummer **faxnummer** versendet werden.
7. Wenn Sie eine Meldung **Unable to relay** oder **Relaying is prohibited** erhalten, so muss wie folgt beschrieben die Berechtigung für SMTP-Relay noch konfiguriert werden.

Einrichten des SMTP-Relay

8. Öffnen Sie den Exchange System-Manager.
9. Suchen Sie in der Tree-Ansicht den Eintrag Server - <Servername> - Protokolle - SMTP - Virtueller Standardserver für SMTP.
10. Öffnen Sie zu diesem Objekt das Eigenschaften-Fenster (Rechte Maustaste - Eigenschaften).
11. Wechseln Sie dort zu der Reiterkarte "Zugriff".
12. Aktivieren Sie in dieser Ansicht die Schaltfläche [Relay...].
13. Wählen Sie dort "Nur Computern in der Liste unten" und betätigen Sie die Schaltfläche [Hinzufügen...].
14. Dort markieren Sie den Eintrag "Gruppe von Computern" und tragen den IP-Adressbereich sowie die Netzmaske für die erlaubten Computer ein.
15. Bestätigen Sie die Änderungen solange mit [OK], bis Sie sich wieder in der System-Manager-Hauptmaske befinden.