

Produkt: TWINFAX

**Kurzbeschreibung: Versand von Mailrückmeldungen für SAP R/3**

---

*Diese Anleitung hilft Ihnen, das nachfolgend geschilderte Problem zu beheben. Dazu sollten Sie über gute bis sehr gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows verfügen. Im Zweifelsfall empfehlen wir, einen Spezialisten hinzuzuziehen. **Die com2 Communications & Security GmbH gibt keine Funktionsgarantie und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust an Hard- oder Software und/oder Datenbeständen, die durch Anwendung dieser Anleitung entstehen könnten.***

---

## Einführung

Zusätzlich zu den R/3-Rückmeldungen kann Twinfax auch per SMTP-Mails an einen Mailserver senden.

## Konfiguration

Die Konfiguration erfolgt in der Datei <TWINFAX>\sys\saplicom.ini:

```
[SAPCOMM]
SEND_ACK=1                R/3-Rückmeldungen aktivieren
DOCUMENT_WITH_ACK=1      Faxdokument hinzufügen
ALLOW_USER_SEND_ACK=1   Rückmeldungen auch für Anwender aktivieren

[SMTPACK]
SEND_SMTP_ACKS=1         SMTP-Rückmeldungen aktivieren
SMTP_SENDER=twinfax@com2.de Absenderadresse der Statusmails
SMTP_SERVER=192.168.20.1 Ziel-Mailserver für die Übergabe der Mails
SMTP_PORT=25             SMTP-Port des Mailservers
USE_SMTP_AFTER_POP=1     SMTP after POP aktivieren
POP3_SERVER=             POP3-Server
POP3_PORT=110           POP3-Port
POP3_USER=               POP3-Benutzername
POP3_PWD=                POP3-Passwort
DEF_SEND_SMTP_ACK=1      Globale Aktivierung der SMTP-Rückmeldungen *
DEF_SEND_DOCUMENT_WITH_SMTP_ACK=2 Globale Aktivierung ob das Dokument
                           beigefügt werden soll *

* 0 = nicht aktiv
  1 = immer aktiv
  2 = nur bei Fehler
  3 = nur bei OK
```

Starten Sie nach Konfigurationsänderung den Dienst TWINFAX SAP-Connect neu.

## Benutzerliste

Die Mailadressen der Benutzer werden aus der Benutzerliste <TWINFAX>\sys\sapuser.txt gelesen. Die ASCII-Datei ist in der nachfolgenden Reihenfolge aufgebaut:

| Name          | Beschreibung                                                                                                                                       | Beispiel                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DDI number    | Durchwahl                                                                                                                                          | 58                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Userinfo      | SAP-Benutzerkennung                                                                                                                                | +49(811)9988668658                                                                                                                                                                                                                                 |
| CIL           | Sendekennung                                                                                                                                       | +49(811)9988668658                                                                                                                                                                                                                                 |
| Reserved      | Reserviert                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Headline      | Kopfzeile                                                                                                                                          | Com2 GmbH                                                                                                                                                                                                                                          |
| Permission    | Sendeerlaubnis                                                                                                                                     | 'Y' oder 'N'                                                                                                                                                                                                                                       |
| UserMSN       | MSN für den Versand                                                                                                                                | 58                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ACKMode       | Eine Bitmaske über der Sie steuern in welchen Fällen der Benutzer eine Rückmeldung erhalten oder das Faxdokument als Anhang beigefügt werden soll. | <b>Bitmaske:</b><br>1: send ack on success<br>2: send ack on error<br>4: add doc on success<br>8: add doc on error<br><br><b>Beispiel:</b><br>Es soll immer eine Rückmeldung inkl. Dokument versendet werden.<br><br>ACKMode=15<br>(1 + 2 + 4 + 8) |
| Email         | Mailadresse                                                                                                                                        | support@com2.de                                                                                                                                                                                                                                    |
| POP3 password | POP3-Passwort                                                                                                                                      | Nur wenn SMTP_AFTER_POP aktiviert ist.                                                                                                                                                                                                             |