

Produkt:

TWINFAX SAP R/3 Connector

Kurzbeschreibung:**Eine Verbindung zum konfigurierten SAP-System ist nicht möglich**

*Diese Anleitung hilft Ihnen, das nachfolgend geschilderte Problem zu beheben. Dazu sollten Sie über gute bis sehr gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows verfügen. Im Zweifelsfall empfehlen wir, einen Spezialisten hinzuzuziehen. **Die com2 Communications & Security GmbH gibt keine Funktionsgarantie und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust an Hard- oder Software und/oder Datenbeständen, die durch Anwendung dieser Anleitung entstehen könnten.***

Woran wird eine nicht bestehende RFC-Verbindung vom TWINFAX-Faxserver zum SAP-System erkannt?

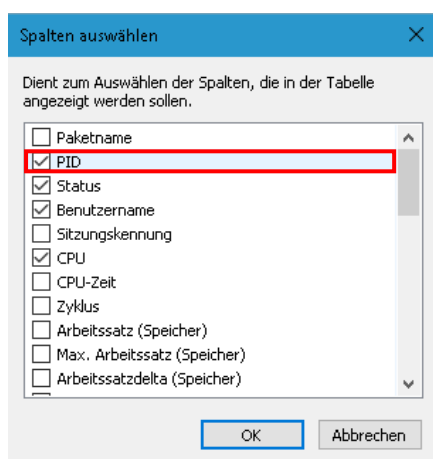
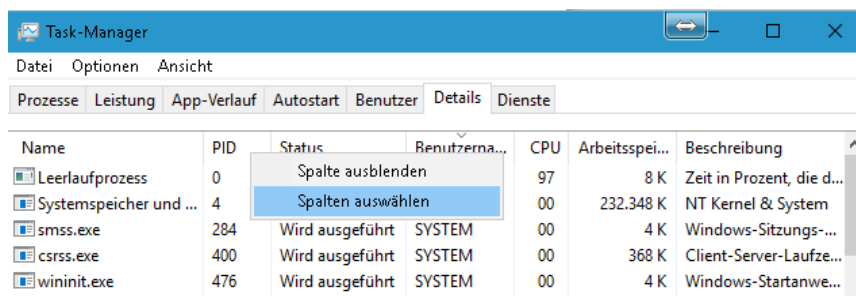
Neben dem Prozess `sapcon.exe` wird die `sapconnsr.exe` pro angeschlossenen SAP-Mandanten jeweils einmal ausgeführt.

Sind somit in der `<TWINFAX>\sys\saprfc.ini` zwei SAP-Systeme angebunden, soll der Prozess `sapconnsr.exe` zweimal gestartet sein.

Konnte die Verbindung nicht hergestellt werden, wird der jeweilige Prozess beendet und anschließend erneut gestartet.

In dem Windows Taskmanager kann dies beobachtet werden.

Sollte es unklar sein, ob der Prozess neugestartet wurde, ist es hilfreich die Spalte „PID“ in der Detail-Ansicht des Taskmanagers einzublenden.



Mögliche Ursachen dieses Vorfalles

Falsche Konfiguration der RFC-Verbindung

Die Konfiguration der RFC-Verbindung erfolgt in der <TWINFAX>\sys\saprfc.ini

- Pro angeschlossenem SAP-Mandanten muss die Datei zwei Sektionen enthalten. Eine Sektion dient zur Entgegennahme der ausgehenden Fax-Aufträge. Diese Sektion muss vom Typ R (Register RFC-Server) sein. Die andere Sektion dient zum Ausliefern eingehender Faxnachrichten und zum Absetzen von Rückmeldungen. Diese Sektion muss vom Typ A (specific application server) sein.
- Die Verknüpfung der beiden Sektionen geschieht durch zwei gemeinsame Einträge, welche für das SAP-System bzw. den SAP-Mandanten stehen:

```
SAPSYS=S01  
SAPCLI=007
```

!!! Die Werte der beiden Einträge MÜSSEN aus genau drei Zeichen bestehen !!!

- Um sich an einem Applikations-Server anmelden zu können, werden Login-Informationen benötigt. Der Einfachheit halber werden diese Informationen zu der entsprechenden Sektion vom Typ A hinzugefügt (LANGUAGE sollte immer auf 'E' gesetzt sein):

```
USERID=SAPUSER  
PASSWD=GEHEIM  
LANGUAGE=E
```

- Die Werte der Einträge `DEST` (Zielsystem) und `PROGID` (Programm-ID) dürfen zur Eindeutigkeit im gesamten Dokument nur einmal verwendet werden.

```
DEST=TWINFAX  
PROGID=pctmp17.twinfax
```

Kennwort-Konventionen wurden nicht eingehalten

Auf [dieser Seite](#) in wiki.scn.sap.com steht:

„Use 8 character upper-case passwords if required, so that these users do not force the whole system to remain downwardly compatible.“

Abhängig von der Version des SAP-Systems ist es notwendig, das in der <TWINFAX>\sys\saprfc.ini hinterlegte Kennwort entsprechend anzupassen.

Sicherheitsparameter im SAP-System aktiviert

Hierbei handelt es sich um ein Sicherheitsfeature von SAP, welches in neueren Installationen den Zugriff erst einmal verhindert.

Mehr zu diesem Thema steht auf [dieser Seite](#) in help.sap.com beschrieben.