

Produkt: TWINFAX
Kurzbeschreibung: Optionale SMTP-Rückmeldungen für Faxe aus SAP-R/3

*Diese Anleitung hilft Ihnen, das nachfolgend geschilderte Problem zu beheben. Dazu sollten Sie über gute bis sehr gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows verfügen. Im Zweifelsfall empfehlen wir, einen Spezialisten hinzuzuziehen. **Die com2 Communications & Security GmbH gibt keine Funktionsgarantie und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust an Hard- oder Software und/oder Datenbeständen, die durch Anwendung dieser Anleitung entstehen könnten.***

Einführung

Falls konfiguriert, kann der TWINFAX SAP-R/3-Connector zusätzlich zu den R/3-Rückmeldungen auch SMTP-Mails versenden. Diese Emails sind identisch zu denen aus dem TWINFAX SMTP-Connector.

Einrichtung

Die Konfiguration geschieht durch Editieren der Datei <TWINFAX>\sys\saplicom.ini:

```
[SAPCOMM]
...
SEND_ACK=1
DOCUMENT_WITH_ACK=0
ALLOW_USER_SEND_ACK=1
...
```

Eintrag	Beschreibung	Mögliche Werte
[SAPCOMM]	Sektionsname	[SAPCOMM]
SEND_ACK	Aktiviert Rückmeldungen für SAP-Faxe	0: nicht aktiv 1: aktiv
DOCUMENT_WITH_ACK	Aktiviert die Übermittlung der Faxdokumente bei der Rückmeldung zu SAP	0: nicht aktiv 1: aktiv
ALLOW_USER_SEND_ACK	Aktiviert die SMTP-Rückmeldung für Benutzer	0: nicht aktiv 1: aktiv

```
[SMTPACK]
SEND_SMTP_ACKS=1
SMTP_SENDER=twinfax@com2.de
SMTP_SERVER=192.168.20.1
SMTP_PORT=25
USE_SMTP_AFTER_POP=1
POP3_SERVER=
POP3_PORT=110
POP3_USER=
POP3_PWD=
DEF_SEND_SMTP_ACK=1
DEF_SEND_DOCUMENT_WITH_SMTP_ACK=2
```

Eintrag	Beschreibung	Mögliche Werte
[SMTPACK]	Sektionsname	[SMTPACK]
SEND SMTP ACKS	Aktiviert das Feature	0: nicht aktiv 1: aktiv
SMTP_SENDER	Absenderadresse SMTP-Rückmeldung	Eine gültige Emailadresse
SMTP_SERVER	SMTP-Server für den Mailversand	IP-Adresse oder Hostname des SMTP-Servers
SMTP_PORT	SMTP-Port	Eine gültige Portangabe
USE SMTP AFTER POP	Aktiviert SMTP AFTER POP	0: nicht aktiv 1: aktiv
POP3_SERVER	POP3-Server	IP-Adresse oder Hostname des POP3-Servers
POP3_PORT	POP3-Port	Eine gültige Portangabe
POP3_USER	POP3-Benutzername	Name des POP3-Kontos
POP3_PWD	POP3-Passwort	Passwort für das POP3-Konto
DEF_SEND SMTP ACK	Globale Aktivierung der SMTP-Rückmeldung für SAP-Faxe	0: nicht aktiv 1: immer aktiv 2: nur bei Fehler 3: nur bei OK
DEF_SEND_DOCUMENT_WITH SMTP ACK	Globale Einstellung, ob das Faxdokument der SMTP-Rückmeldung beigefügt wird.	0: nicht aktiv 1: immer aktiv 2: nur bei Fehler 3: nur bei OK

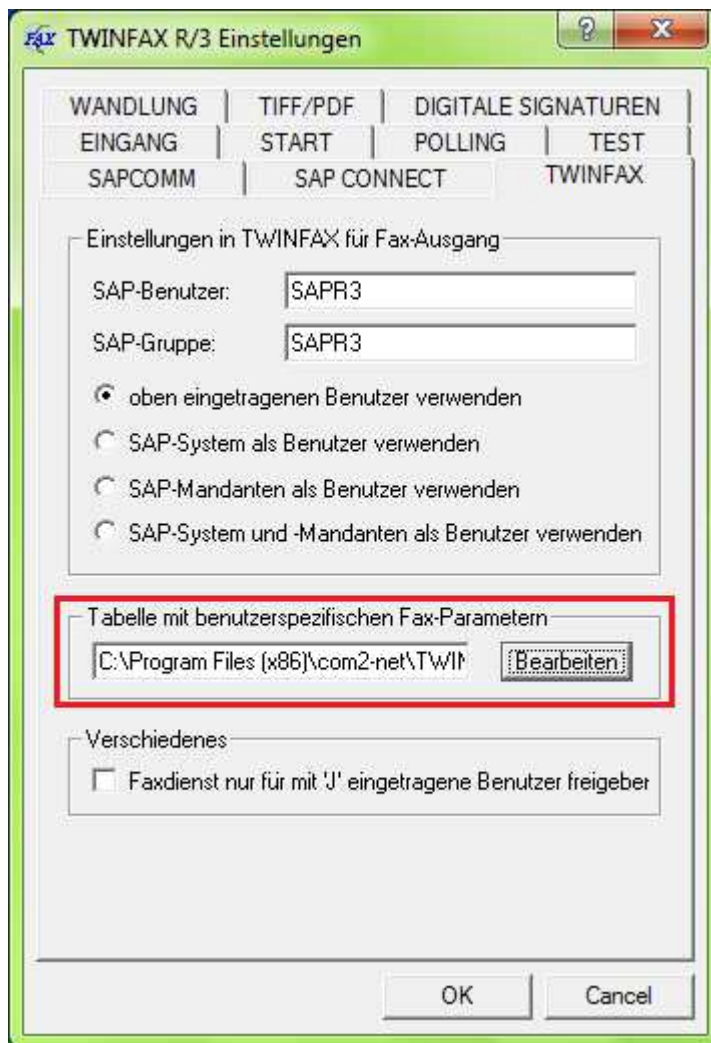
Nach dem Abspeichern der Veränderungen muss der Dienst TWINFAX SAP-Connect neu gestartet werden.

Die Mailadressen der Benutzer werden aus der Datei <TWINFAX>\sys\sapuser.txt entnommen. Die ASCII-Datei hat folgende Struktur:

Name	Beschreibung	Anmerkung
DDI number	Durchwahl des Benutzers	Muss nicht gefüllt sein
Userinfo	Hier wird die SAP-Benutzerkennung hinterlegt	z.B. +49(89)60768658
CIL	Sendekennung des Benutzers	Muss nicht gefüllt sein
Reserved	Reserviert	Dieses Feld ist reserviert.
Headline	Kopfzeile des Benutzers	Muss nicht gefüllt sein
Permission	Sendeerlaubnis	'Y' oder 'N'
UserMSN	MSN des Benutzers zu Abrechnungszwecken	i.d.R. dasselbe wie im Feld Durchwahl

AckMode	Bitmaske zur Kontrolle der SMTP-Rückmeldungen für einzelne Benutzer	<p>Bitmaske:</p> <p>1: send ack on success 2: send ack on error 4: add doc on success 8: add doc on error</p> <p>Beispiel: Der Benutzer möchte in jedem Fall eine Rückmeldung inkl. Faxdokument erhalten.</p> <p>15 = 1 + 2 + 4 + 8 send ack on success send ack on error add doc on success add doc on error</p>
Email	Emailadresse des Benutzers	z.B. support@com2.de
POP3 password	POP3-Passwort, falls nötig	Wird für bei SMTP_AFTER_POP benötigt

Die Datei kann mittels Benutzeroberfläche bearbeitet werden. Hierzu rufen Sie die Konfiguration von TWINFAX R/3 in der Systemsteuerung auf:



Im Feld `Benutzer` muss die Emailadresse für die Rückmeldung hinterlegt werden und das Feld `Email` wird mit der SAP-Kennung des Benutzers gefüllt.

The screenshot shows a dialog box titled "Bearbeiten TWINFAX R/3 Benutzer". It contains several input fields and a checkbox. The "Benutzer" field is filled with "support@com2.de", "Email-Adresse" with "+49(89)60768648", and the checkbox "Benutzer darf Faxe versenden" is checked. There are "Ok" and "Abbrechen" buttons on the right side.

Die Datei kann aber auch direkt mit einem Texteditor bearbeitet werden:

```
File Edit Format View ?
;+49(89)60768648;:::::;support@com2.de;
;+49(89)60768643;:::::;thomas.kleibömer@com2.de;
;+49(89)60768642;:::::;andreas.schmid@com2.de;|
```