

Produkt:

TWINFAX

**Kurzbeschreibung:****Briefpapier- und Mailbodyunterstützung**

*Diese Anleitung hilft Ihnen, das nachfolgend geschilderte Problem zu beheben. Dazu sollten Sie über gute bis sehr gute Kenntnisse im Betriebssystem Windows verfügen. Im Zweifelsfall empfehlen wir, einen Spezialisten hinzuzuziehen. **Die com2 Communications & Security GmbH gibt keine Funktionsgarantie und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust an Hard- oder Software und/oder Datenbeständen, die durch Anwendung dieser Anleitung entstehen könnten.***

## 1. Briefpapierunterstützung

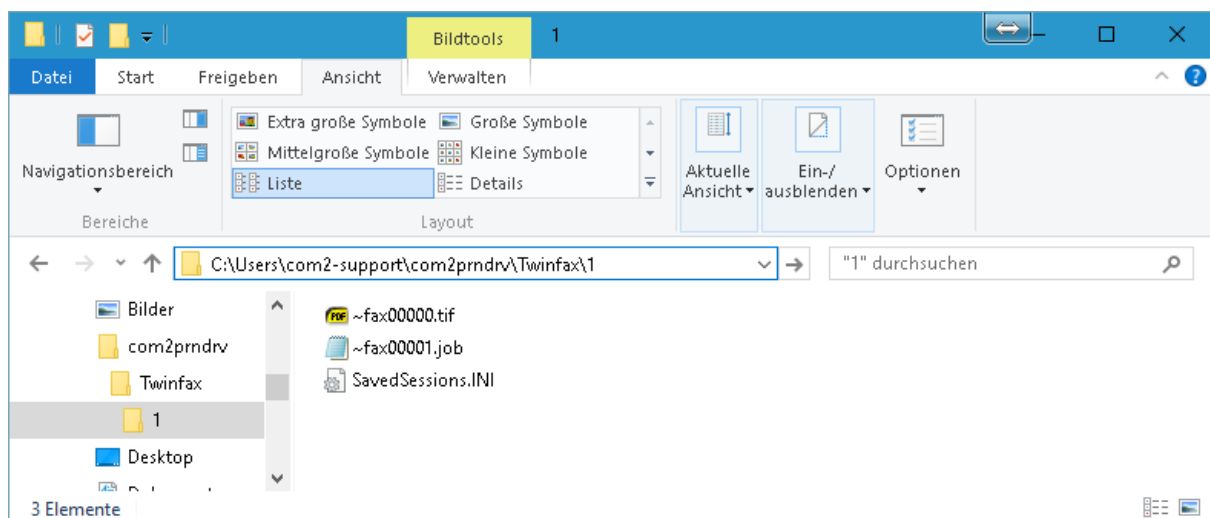
Die Briefpapierunterstützung ermöglicht die Kombination ausgehender Faxdokumente mit einem zentral bereitgestellten Briefpapier. Es kann jeweils für die erste und zweite Seite (und alle folgenden Seiten) eine Vorlage hinterlegt werden.

### 1.1 Erzeugung der Briefpapierdatei(en)

Als Briefpapier werden **einseitige** Tiff-Dateien benötigt, so wie sie der TWINFAX-Plus-Druckertreiber erzeugt. Solche Dateien kann man leicht über den TWINFAX-Plus Client bzw. über das Hilfsprogramm `doc2sff` gewinnen.

Um eine solche `TIFF`-Datei über den TWINFAX-Plus Client zu bekommen, drucken Sie das gewünschte Briefpapier mit dem TWINFAX-Plus Client und senden Sie es an Ihre eigene Mailadresse. Bitte beachten Sie hierbei bei den TWINFAX-SMTP-Einstellungen am Server, dass für diesen Schritt das Dateiformat `TIFF` eingestellt ist.

Andernfalls haben Sie noch die Möglichkeit, das benötigte Tiff-Dokument ohne den Versand erzeugen zu lassen. Sobald der Sendedialog erscheint, lassen Sie diesen geöffnet. Öffnen Sie dann den Explorer und wechseln in das Verzeichnis des aktuellen Windows-Benutzers. Dort finden Sie den Ordner `com2prndrv`, mit dem Unterordner `Twinfax`, indem sich dann Ihr Dokument im benötigten `TIFF`-Format befindet. Kopieren Sie sich das Dokument `~fax00000.tif`. Damit haben Sie die benötigte Tiff-Datei und können das Versenden des Dokuments abrechnen.



Um eine solche Tiff-Datei direkt über das Hilfsprogramm doc2sff zu bekommen, speichern Sie das Dokument als Datei ab (z.B. als c:\temp\briefkopf.docx).

Führen Sie dann in einer Eingabeaufforderung am Faxserver folgendes Kommando aus:

```
<Twinfax>\bin\doc2sff <Pfad>\briefkopf.docx <Pfad>\briefkopf.tif
```

Danach sollte die Tiff-Datei unter dem Namen briefkopf.tif in ihrem angegebenen Verzeichnis existieren.

## 1.2 Einrichtung der Briefpapierunterstützung am Server

Die Aktivierung der Briefpapierunterstützung geschieht durch folgende (gleichlautende) Einträge in der Konfigurationsdatei des jeweiligen Connectors:

Connector-Typ	Konfigurationsdatei	Dienst(e)
TWINFAX SMTP	<TWINFAX>\sys\tfsmtp.ini	TWINFAX SMTP-Gateway TWINFAX APPLI/COM
TWINFAX T.611	<TWINFAX>\sys\mpst611.ini	TWINFAX T.611
TWINFAX R/3	<TWINFAX>\sys\saplicom.ini	TWINFAX R/3

**Hinweis:** Für den R3-Connector kann nur ein Standardbriefpapier bzw. Mailbody hinterlegt werden, da beim Versand aus SAP nicht mit der GUI gearbeitet wird und aus SAP heraus keine Steuerzeichen an TWINFAX übermittelt werden können.

Folgende Einträge müssen vorgenommen werden:

```
...
[STATIONERY]
DEFAULT_ID=STAT1
ID_1=STAT1
NAME_1=Standard-Briefpapier
FIRST_PAGE_1=C:\Programme\com2-net\TWINFAX\SYS\briefkopf-std-s1.tif
OTHER_PAGES_1=C:\Programme\com2-net\TWINFAX\SYS\briefkopf-std-s2ff.tif
ID_2=STAT2
NAME_2=Briefpapier für Angebote
FIRST_PAGE_2=C:\Programme\com2-net\TWINFAX\SYS\briefkopf-ang-s1.tif
OTHER_PAGES_2=C:\Programme\com2-net\TWINFAX\SYS\briefkopf-ang-s2ff.tif
...
```

**Hinweis:** Nach der Konfiguration des Briefpapiers müssen die Dienste des entsprechenden Connectors neu gestartet werden.

### 1.3 Aktivierung der Briefpapierunterstützung am TWINFAX Plus Client

Um dem Client die Auswahl der serverseitig hinterlegten Briefpapiere zur Verfügung zu stellen, müssen die IDs und Namen dieser in der `TFUserConfig.ini` eingetragen werden. Diese finden Sie im Verzeichnis `%APPDATA%\com2-net\TF5Client`.

```
...  
[STATIONERY]  
USE_STATIONERY=1  
DEFAULT=STAT1  
ID_1=STAT1  
NAME_1=Standard-Briefpapier  
ID_2=STAT2  
NAME_2=Briefpapier für Angebote  
...
```

## 2. Mailbodyunterstützung

Die Konfiguration von serverseitig hinterlegten Mailbodies geschieht analog zur Implementierung des Briefpapiers. TWINFAX unterstützt Mailbodies im HTML, MHTML oder Textformat.

Mithilfe von Microsoft Word können Mailbodies in den aufgelisteten Formaten erstellt werden.

### 2.1 Einrichtung der Mailbodyunterstützung am Server

Hierzu müssen in der Datei `<TWINFAX>\sys\smtpqueue.ini` folgende Einträge geschrieben werden:

```
...  
[MAILBODIES]  
DEFAULT_NAME=Standard-Body Huber  
NAME_1=Standard-Body Huber  
BODY_1=C:\Program Files (x86)\com2-net\TWINFAX\sys\std-body-huber.txt  
BODY_MHTML_1=C:\Program Files (x86)\com2-net\TWINFAX\sys\std-body-huber.mht  
NAME_2=Angebot-Body Huber  
BODY_2=C:\Program Files (x86)\com2-net\TWINFAX\sys\ang-body-huber.txt  
BODY_HTML_2=C:\Program Files (x86)\com2-net\TWINFAX\sys\ang-body-huber.html  
...
```

Neben den beiden beschriebenen Einträgen `BODY_n` und `BODY_MHTML_n` wird noch ein weiterer Eintrag `BODY_HTML_n` unterstützt. Dieser sollte nur dann verwendet werden, wenn der HTML-Body keine eingebetteten Grafiken enthält. Außerdem sollte dann kein MHTML-Body angegeben sein.

**Hinweis:** Nach der Konfiguration der Mailbodies müssen die Dienste des entsprechenden Connectors neu gestartet werden.

## 2.2 Aktivierung der Mailbodyunterstützung am TWINFAX Plus Client

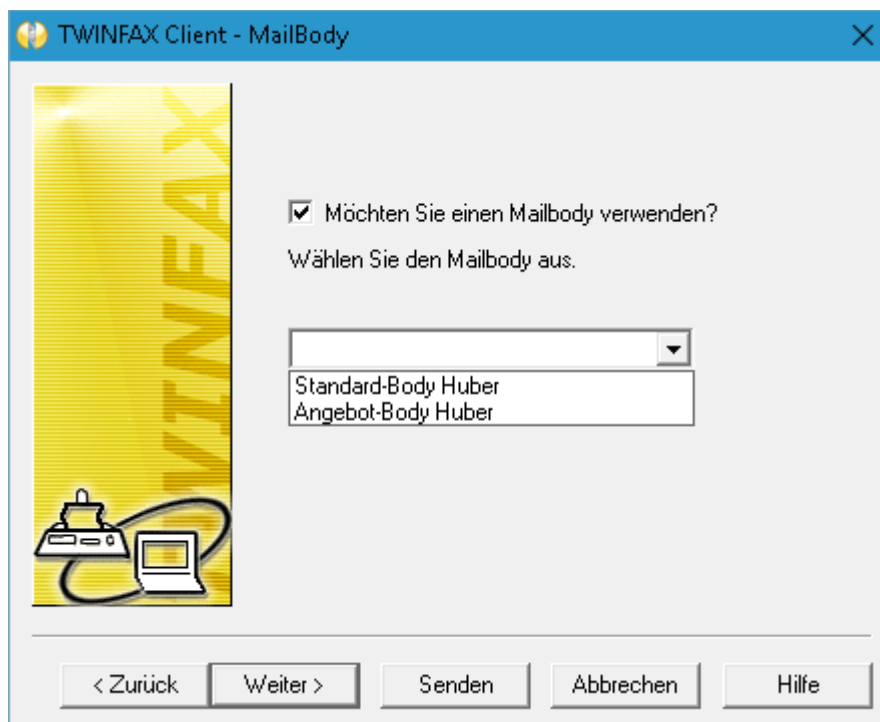
Um die Funktion nutzen zu können, müssen die serverseitig hinterlegten Mailbodies wie folgt in der lokalen Konfigurationsdatei

%APPDATA%\com2-net\TF5Client\TFUserConfig.ini angegeben werden:

```
...  
[MAILBODY]  
USE_MAILBODY=1  
DEFAULT=Standard-Body Huber  
NAME=Standard-Body Huber  
NAME=Angebot-Body Huber  
...
```

## 3. Mailbody/Briefpapier anwenden

Nach dem Hinterlegen der Mailbodies/Briefpapiere können diese im Sendedialog des TWINFAX Plus Clients zur Verwendung ausgewählt werden:



Für automatisierte Abläufe, ohne GUI, kann der Mailbody und das Briefpapier über Steuerzeichen ausgewählt werden.

Dazu wird dem Steuerzeichen Y (Mailbody) oder F (Briefpapier), der in der TFUserConfig.ini konfigurierte Name, übergeben:

```
<Tsupport@com2.de>  
<YStandard-Body Huber>  
<FStandard-Briefpapier>  
<NTest mit Mailbody>
```